

# Reseña

## Personas Adultas mayores frente a la Inclusión social

*en América Latina: un estudio en red. Volumen I*<sup>1</sup>

*Older Adults and Social Inclusion in  
Latin America: a Networked Study. Volume I*

Esta obra se encuentra bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Gloria Quinayás Medina

El volumen I de esta publicación es un libro digital coeditado por Editoriales de México y de Panamá, poniendo el acento en los adultos mayores y su relación con las TIC. Una temática que convocó a 39 investigadores de diferentes países de Latinoamérica para desarrollar trabajos alrededor de esta temática, en el contexto de las realidades de esta región que, presenta, desde finales del siglo pasado y comienzos

---

1. Maria Consuelo Oliveira Santos, Maria de Lurdes Barros da Paixão, Moncerrat Arango Morales (2020), (coordinadoras). *Personas Adultas mayores frente a la Inclusión social en América Latina: un estudio en red*. México/Panamá, Editorial de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y Editorial Universitaria de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Volumen 1, 364 pp.

de este, aumento de la población adulta mayor. El envejecimiento de la población en los países de América Latina es más acelerado que el experimentado por los países desarrollados, a partir de la mitad del siglo pasado. Un fenómeno demográfico que obligó a los distintos gobiernos a introducir cambios en sus políticas públicas.

Esta reseña organizó el contenido del volumen I, reagrupando los diez artículos que contiene en 2 partes, con 2 temáticas significativas, las cuales motivaron los objetivos de cada una de las investigaciones. De un lado,

en un primer grupo, el interés puesto en la comprensión de las relaciones de las personas adultas mayores con las TIC, desde diferentes perspectivas y con múltiples herramientas



para el análisis; y, en el segundo aparte, la observación del resto de estudios, que dirigieron el foco hacia la repercusión que produce el uso de estas nuevas tecnologías en la población adulta mayor. El impacto social, cultural y económico que reciben las diferentes sociedades, y la diferencia, en la medida que asumen con responsabilidad o no, la introducción de esta nueva herramienta en la vida de colectivos sociales, en especial, aquellos que han padecido situaciones de exclusión social, como lo son los adultos mayores. Sin perder de vista que, esta región aún tiene economías débiles y democracias en vía de desarrollo, que deben ser consolidadas y robustecidas.

## Las relaciones de los adultos mayores

*con las TIC, en los aprendizajes*

En el primer artículo incluido en este grupo es, *Educación y tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): en busca de un envejecimiento saludable*, escrito por Blanca López de La Vera, el objetivo del estudio es conocer cómo se establece la interacción entre las TIC y los llamados “analfabetos digitales”, mayores de 60 años, que han tenido muy poca o, ninguna relación con las TIC. Conocer, desde el aprendizaje, las dificultades que estos presentan; pero también, los recursos y estrategias metodológicas que implementan docentes e instituciones para enfrentar un proceso de

enseñanza a adultos mayores que, por primera vez, se acercan a las nuevas tecnologías. Igualmente, conocer a partir de los propios adultos mayores, los efectos o cambios que han identificado en sí mismos y en su vida cotidiana a partir del aprendizaje desarrollado.

El capítulo 2, *Apropiación y uso de las nuevas tecnologías por adultos mayores*, trabajo que presentan en este artículo, Carmen Laura Paz Reverol, Nelly García Gavidia y Carlos Valbuena Chirinos; también, como todos los de este primer grupo, dedica la observación a las relaciones de esta población con las TIC. Porque, se propuso describir las apropiaciones y uso de las TIC a partir de las intervenciones de seis casos de adultos mayores que describieron puntualmente la importancia que tiene el conocimiento y el adecuado uso de los dispositivos digitales para ellos. Un análisis que se sustenta desde la teoría antropológica y los modelos de la convergencia, que contempla la observación de las relaciones de la vida cotidiana y, a partir de esta mirada, generar significados que, desde un ámbito simbólico, se reconstruyan nuevas significaciones. Los investigadores utilizaron estos supuestos teóricos para conocer la apropiación y el impacto en los adultos mayores, conocedores de que ya se habían utilizado para estudios de los efectos de las TIC en los jóvenes. En las conclusiones se reitera que las tecnologías digitales de la comunicación crean otras oportunidades expresivas para alcanzar comunicación con lugares lejanos y con diversidad de personas y en su uso convergen tanto el entorno natural como el cultural y social. Aprender el uso las TIC, es un recurso estratégico para su visibilización, autonomía y, en algunos casos, para seguir siendo productivos. Encuentran otras ocupaciones y responsabilidades al asumir la capacitación y la continua actualización que requiere el uso de las TIC.

El informe del trabajo de investigación, *La población adulta mayor de Cali, política pública y su relación con las TIC*, capítulo 10, escrito por Gloria Quinayás Medina y Mariluz Ojeda Botina, hace énfasis en considerar la participación ciudadana del adulto mayor desde la inclusión digital, generada y orientada por una política pública. En especial, se constató el valor que tiene la utilización de las TIC en la ejecución de programas que obedezcan a las políticas de Estado, dirigidos a este colectivo. los beneficios y utilidades que estas ofrecen en los procesos de educación, formación y potencialización de competencias. Se entendió desde esta investigación que la brecha digital, en especial, la que afecta a los adultos mayores, es un asunto que no se ha asumido desde las políticas públicas, por lo tanto, se ha desconocido que el acceso a los bienes culturales es un derecho de todo ciudadano de cualquier edad o condición social. Sin embargo, a través

de la interacción con los usuarios adultos mayores asistentes a cursos de capacitación en el manejo de las TIC, se constató que estas serían un factor decisivo y necesario en los programas nacidos desde la política pública para los adultos mayores.

En el Capítulo 5, aparece el artículo que da cuenta del trabajo, *Idosos e o Ensino à Distância: uma relação cada vez mais próxima*, escrito por Elisabeth dos Santos Tavares, Rubens de Souza y Syntia Alves. Un estudio de la relación de los adultos mayores y las TIC a partir del acceso a la Educación a distancia (EAD). Un análisis del resultado de la investigación realizada por la Comisión de Evaluación (CPA), da Unimes Virtual, en 32 cursos de licenciatura a 10.102 alumnos, en 2016, de los cuales, 26% tienen más de 40 años. La inseguridad y temor iniciales, son dos asuntos identificados en las conclusiones y que ellos explican, el primero, por haber perdido el hábito de estudiar y el segundo, por enfrentarse al manejo de unos aparatos que son muy lejanos a su realidad y a sus experiencias. Esto, constató que es necesario desarrollar modalidades pedagógicas para imprimirles confianza, por lo tanto, el proceso de formación con esta población debe desarrollar modalidades pedagógicas específicas que pasen por crear relaciones de complicidad con el profesor. Aunque el adulto mayor justifica su dificultad frente al uso de las TIC, en el curso se constata que los jóvenes, presentan las mismas dificultades.

En el capítulo 6, *Acceso y uso de los recursos tecnológicos en personas de la tercera edad de la zona conurbada Colima-Villa de Álvarez: un estudio con perspectiva de género*, escrito por Mara Paulina Ayala Polanco y Carlos Hugo Morales Pinacho. En este trabajo se hace un análisis de las formas en que se acercan las mujeres y los hombres adultos mayores a los recursos tecnológicos y, cómo los utilizan; haciendo énfasis en las particularidades del acceso y uso de las mujeres, en condición de colectivo que ha presentado situaciones de desigualdad social. Perspectiva que pone el foco en la necesidad de una mirada particular, para entender que las mujeres no solo soportan desigualdad social derivada del paso de los años, sino que, esto es también consecuencia de las tareas, los roles, las relaciones de poder y del lugar en donde la sociedad las ha posicionado históricamente.

En el capítulo 8, las profesoras Gloria Amparo Giraldo Zuluaga y Lilia Inés López Cardozo, presentan la investigación: *Personas mayores y la TIC en Armenia (Colombia): resultados de un estudio local urbano*, que se compromete con el estudio de la brecha digital que padecen las personas adultas mayores, para comprender las relaciones de estas con las TIC e identificar el impacto en experiencias de actividad social. La investigación se propu-

so la realización de un estudio exploratorio-descriptivo complementario. Inicialmente, hacen una rigurosa búsqueda de autores y documentos, para concluir que, en la actualidad hay una nueva y preocupante conjunción de dos realidades: el envejecimiento de la población y el desarrollo de nuevas y avanzadas tecnologías, en especial, las relacionadas con la información y las comunicaciones. El trabajo de campo aplicó encuestas a 120 adultos mayores y 30 entrevistas semiestructuradas con el propósito de captar valores, percepciones, motivaciones y actitudes, al establecer relación con las nuevas tecnologías. Como resultado, mostró un patrón básico de uso de las TIC, en este orden: celular, computador e Internet, que tienen correspondencia con los patrones hallados por diversos estudios en España y en América Latina.

## **El impacto de las TIC**

*en la población adulta mayor*

*Inclusión digital para el adulto mayor: ¿mundos posibles para la inclusión?*, trabajo de Gloria del Carmen Tobón y Lorena Aguirre Aldana, capítulo 9; pone su atención en las percepciones que tienen los adultos mayores acerca del acceso y uso de las nuevas tecnologías y del impacto en sus vidas, en la comunicación e interacción con los otros. El estudio tuvo en cuenta, particularmente, todos los estratos de la ciudad de Manizales, en una investigación de corte cualitativo, con diseño etnográfico, se aplica una entrevista encuesta a 150 adultos mayores, hombres y mujeres de 60 años en adelante. La investigación se divide en 4 partes. La primera, contiene datos acerca del envejecimiento demográfico en el mundo, en Latinoamérica y, en Colombia. La segunda parte, da cuenta de los resultados de la observación hecha a los adultos mayores cuando acceden a las TIC y, particularmente, del uso que dan a estas en la cotidianidad. Como parte tercera, identifica las herramientas y contenidos digitales utilizados con mayor frecuencia. Finalmente, cierra la investigación, analizando los aspectos que conducen al adulto mayor al uso de las TIC, prestando atención a los asuntos que asumen como barreras u obstáculos, pero también, a aquellos que ven como positivos. Concluye que, es importante rediseñar, planificar y mantener programas de educación en TIC para la población adulta mayor; porque estas, actúan como mediadoras de la autonomía del adulto mayor, situación favorable, que permite la integración sociofamiliar y, en consecuencia, el mejoramiento de su calidad de vida.

Otro trabajo de investigación que observa los impactos del uso de las TIC en la población adulta mayor, es el presentado en el capítulo 3, *As tecnologias e o envelhecimento humano: a conquista da autonomia através da inclusão digital e a mediação*, escrito por Carmen Maria Andrade y Claudio Gomes Portela. Señala como asunto importante el uso de TIC como herramienta para la reconstrucción de la autoestima y, revisa fundamentos legales que garantizan el acceso a recursos tecnológicos, al considerarlos muy útiles como mediadores en el proceso de restablecimiento de los derechos ciudadanos y la reinserción a las rutinas de sus comunidades. En la metodología, inicialmente, el estudio emprende una revisión bibliográfica y de textos de leyes sobre el tema. En las conclusiones, un asunto a resaltar, indica que el uso de las TIC facilita el proceso de emancipación con respecto a la ciudadanía, así como el proceso de mediación en la familia representa más calidad de vida y define a este colectivo ciudadano, como una nueva generación de adultos mayores que quiere realizar sus sueños, luchando por sus derechos.

En el capítulo 4, Cecilia Maria de Souza Sanches Vieira, presenta el artículo, *A inclusão do idoso na sociedade tecnológica*. Este, se dedica a entender el impacto social que produce el uso de las TIC, tanto en la población adulta mayor como en la sociedad en su conjunto, señala que, en este trabajo de investigación, la observación en presencia y el estudio bibliográfico fueron las herramientas utilizadas para la indagación y el propósito de alcanzar los objetivos. La autora realizó el ejercicio en un curso de informática que coordina en “Universidad Abierta a la Tercera Edad”, en la Universidad do Estado de Rio De Janeiro. Los hallazgos realizados a través de la observación son muchos y variados: las redes sociales pueden constituirse en un canal de inclusión “cibersocial”, que posibilita más interacción entre familiares y formación de vínculos saludables ayudando en la evolución psicosocial del adulto mayor; así como el aprendizaje virtual transforma la idea de la culminación y limitación para aprender, porque brinda seguridad para continuar aprendiendo, principalmente, por actividades que ayudan a desarrollar habilidades específicas, promueven satisfacción personal, refuerza la autoestima y, en consecuencia, genera autonomía.

En el capítulo 7, *El panorama del adulto mayor frente al impacto de las TIC en la República de Panamá*, de Gisela E. T. de Clunie y Aris Castillo, es presentado por sus autores como un estudio de campo con encuesta, realizado por la Universidad Tecnológica de Panamá. En este se aplicaron encuestas a 154 adultos (77 mujeres y 77 hombres), de 60 años en adelante. El estudio

abordó la legislación panameña para indicar que, la Constitución Política y las leyes de Panamá promulgan el compromiso de protección al adulto mayor, reconociendo sus derechos, contrastando con el abandono e indigencia en el que se encuentran, en realidad.

Las encuestas señalan que las personas de la 3ª y 4ª edades son una población en aumento entre los usuarios de las TIC y, las que acceden, tienen mayor nivel educativo, mayor autonomía, mayores ingresos y mayor funcionalidad en actividades diarias. Los usuarios varones superan al número de mujeres en el uso de las TIC. Además, apunta que, la disposición hacia la tecnología está sujeta a la necesidad concreta del apoyo y la paciencia de un espacio didáctico especializado en la enseñanza del uso de las TIC.



**Recibida: 1 de octubre de 2021 Aprobada: 22 de octubre de 2021**